

# 개인정보처리방침

---

## 제 1조 총칙

- “샘표식품” (이하 ‘회사’)은 고객(이용자)들의 개인정보 보호를 매우 중요하게 생각하며, 고객이 회사의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'(이하 “정보통신망법”) 및 ‘개인정보 보호법’ 등 관련 법령 및 지침상의 개인정보 보호규정을 준수하고 있습니다
- 샘표식품은 개인정보 보호법 제30조 및 정보통신망법 제27조의2에 따라 본 개인정보처리방침(이하 “본 방침”)을 정하며, 본 방침을 통하여 고객이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 고객의 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.
- 샘표식품의 개인정보보호정책은 정부의 법률 및 지침의 변경이나 샘표식품의 내부방침 변경 등으로 수시로 변경될 수 있습니다. 변경사항은 즉시 홈페이지에 게시하여 이용자들이 쉽게 알아볼 수 있도록 할 것이니 귀하께서는 샘표식품 웹사이트를 방문하실 때 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

## 제 2조 개인정보의 항목 및 수집방법

샘표식품은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 콘텐츠 제공
- 회원 관리 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달
- 마케팅 및 광고에 활용 : 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

<회원가입>

1. 필수항목 : 성별, 회원ID, 비밀번호, 성명(실명), 생년월일, 우편번호, 주소, 전화번호, 이동전화, 이메일 주소
2. 선택항목 : 이메일 수신 여부, SMS 수신 여부, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속IP 정보 등 양질의 서비스를 제공하기 위하여 위에 나열된 것 이외의 개인정보를 귀하의 동의 하에 추가 수집할 수 있습니다.
3. 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입, 게시판 등), 경품 행사 응모, 배송 요청, 제휴사로부터의 제공, 생성정보 수집 톨을 통한 수집 비회원으로 서비스를 이용할 때에는 회원에게만 적용 되는 사항을 제외한 나머지 부분에 대하여는 회원과 동일하게 샘표식품 개인정보처리방침이 적용됩니다. (개인정보 보유 및 이용기간 등)

<주민등록번호의 수집 및 이용 제한>

당사는 정보통신망법에 따라 회원가입 시 원칙적으로 주민등록번호를 수집 및 이용하지 않습니다. 단, 법령에서 수집 및 이용을 허용하는 경우(현금영수증 발행, 제세공과금의 세무처리 등)에 한하여 주민등록번호를 수집 및 이용할 수 있습니다.

## 제 3조 개인정보의 수집목적 및 이용목적

샘표식품은 다음과 같은 목적을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

| 수집항목                | 이용목적                                                                                  |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 성명, 아이디, 닉네임, 비밀번호  | 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용                                                           |
| 주소, 전화번호, 휴대전화번호    | 상품 배송에 대한 정확한 배송지의 확보                                                                 |
| 법정생년월일, 성별 및 그 외 항목 | 14세 미만 아동 가입제한을 위한 자료(추가), 개인맞춤 서비스를 제공하기 위한 자료, 인구통계학적 분석 자료(이용자의 연령별, 성별, 지역별 통계분석) |
| 이메일/SMS 수신동의 여부     | 고지사항 전달, 본인 의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보, 새로운 서비스/신상품이나 이벤트 정보의 안내                  |

귀하의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 민감정보 (인종 및 민족, 사상 및 신조, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

## 제 4조 개인정보의 보유 및 이용기간, 파기절차

귀하의 개인정보는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 다음과 같이 파기됩니다.

### 1. 관련법령에 의한 정보보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관할 수 있습니다.

이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

가. 전자금융 거래에 관한 기록

# 보존 이유 : 전자금융거래법

# 보존 기간 : 5년

나. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

# 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

# 보존 기간 : 5년

다. 웹사이트 방문기록

# 보존 이유 : 통신비밀보호법

# 보존 기간 : 3개월

라. 통신사실 확인자료

# 보존 이유 : 통신비밀보호법

# 보존 기간 : 6개월

마. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

# 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

# 보존 기간 : 5년

바. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

# 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

# 보존 기간 : 3년

사. 서비스 이용이 정지된 회원에 관한 기록

# 보존 이유 : 정보통신망법 이용 및 정보보호에 관한 법률

# 보존 기간 : 7일

## 2. 장기 미이용 회원 개인정보분리보관(휴면회원)

대상 : 통합회원의 1년 이상 온라인채널 이용실적이 없는 회원

# 이용실적 : 로그인에 필요한 모든 온라인 서비스의 사용 이력

# 정보처리 : 별도 테이블에 분리보관

# 통보 및 고지 : 분리보관 30일 전 해당사실, 분리보관 예정일자 등 전자우편으로 별도 통지

# 관련법령 : 정보통신망법 제29조 및 동법 시행령 제16조

단, 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우와 귀하의 동의가 있는 경우에는 예외로 합니다. (보존 항목 : 로그인ID, 보존 근거 : 재가입 방지 및 게시물 확인)

## 제 5조 목적 외 사용 및 제 3자에 대한 개인정보 제공

샘표식품은 귀하의 개인정보를 <개인정보의 수집목적 및 이용목적>에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업 · 기관에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 보다 나은 서비스 제공을 위하여 귀하의 개인정보를 제휴사와 공유하는 경우 이와 같은 경우에는 제휴사, 공유되는 개인정보의 내용, 목적, 기간 등이 고지되며 동의를 구하는 절차를 거치게 됩니다. 귀하께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사와 공유하지 않습니다.

## 제 6조 수집한 개인정보의 위탁

샘표식품은 서비스 향상을 위해서 귀하의 개인정보의 수집, 취급, 관리 등을 위탁할 수 있습니다.

- #) 개인정보의 수집, 취급, 관리 등을 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 귀하에게 고지하겠습니다.
- #) 개인정보의 수집, 취급, 관리 등을 위탁하는 경우에는 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하겠습니다.

| 수탁자                        | 위탁업무 및 목적                                  |
|----------------------------|--------------------------------------------|
| NICE 평가정보                  | 회원관리 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인(휴대전화 인증,i-PIN인증)  |
| KG이니시스<br>카카오페이<br>엔에치엔페이코 | 결제 대행 및 현금영수증 신청접수 위탁                      |
| 인포뱅크<br>네티퍼시 메일링크          | SMS, MMS 문자메시지 발송 대행, 온라인 DM및 e-mail 발송 대행 |
| 필포스트, 우체국 택배, 아워박스         | 주문상품의 포장 및 상품 배송 서비스 위탁                    |
| 원스인터랙티브                    | 웹사이트 및 시스템 관리                              |

## 제 7조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- 귀하가 만14세 미만의 아동인 경우 개인정보를 제공하기전에 항상 법정대리인의 동의가 필요하며, 이 경우 샘플식품은 그 아동에게 동의를 얻기 위하여 필요한 법정대리인의 성명 등 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다.
- 만14세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보의 열람, 정정, 동의철회를 요구할 수 있으며, 이러한 요구가 있을 경우 샘플식품은 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.
- 샘플식품은 만14세 미만의 사용자에 관한 정보를 제3자와 공유하지 않으며 이에 관한 정보를 매매하거나 대여하지 않습니다. 또한, 만14세 미만으로 표시된 사용자에게는 직접적인 메일 제안을 보내지 않습니다.
- 샘플식품은 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## 제 8조 개인정보 수집에 대한 동의

샘플식품은 귀하께서 개인정보보호정책 또는 이용약관의 내용에 대해 #동의한다#버튼 또는#동의하지 않는다#버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, #동의한다#버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

## 제 9조 쿠키에 의한 개인정보 수집

샘플식품은 귀하에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹사이트가 귀하의 컴퓨터 브라우저(넷스케이프, 인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보입니다. 귀하께서 웹사이트에 접속을 하면 샘플식품의 컴퓨터는 귀하의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 귀하의 추가정보를 귀하의 컴퓨터에서 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다. 쿠키는 귀하의 컴퓨터는 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 귀하는 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. 웹브라우저의 옵션을 조정함으로써 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다.

- # 쿠키 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보
- # 쿠키 등 사용 목적
- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

## 제 10조 개인정보의 열람, 정정

---

귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다.

- 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요구한 경우, 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용하지 않습니다

## 제 11조 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회

---

회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 귀하께서 동의하신 내용을 귀하는 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회는 회원 약관에 의한 절차를 통하거나 홈페이지 관리자에게 전화, E-mail 등으로 연락하시면 즉시 개인정보의 삭제 등 필요한 조치를 하겠습니다.

## 제 12조 개인정보의 안전성 확보조치

---

회사는 개인정보를 처리함에 있어 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 조치를 취하고 있습니다

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립 및 시행, 구성원에 대한 정기적 개인정보보호 교육 등
- 기술적 조치 : 암호화 및 보안프로그램 설치 등
- 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 개인정보 보관장소에 대한 접근통제

## 제 13조 개인정보보호 책임자 및 담당자 안내

---

샘표식품은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. 개인정보 보호책임자와 담당자는 다음과 같습니다.

### 개인정보 보호책임자 (Chief Privacy-Policy Officer)

- 성 명 : 김수동
- 소 속 : 샘표식품 주식회사 인사팀
- e-mail : privacy@sempio.com

### 개인정보 관리담당자

- 성 명 : 백형래
- 소 속 : 샘표식품 주식회사 경영혁신팀
- E-mail : privacy@sempio.com

귀하께서는 샘표식품의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
  - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
  - 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
  - 전화 : (국번없이) 118
  - 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원

- 개인정보 분쟁조정위원회
  - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
  - 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
  - 전화 : 1833-6972
  - 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
- 대검찰청 사이버범죄수사단
  - (국번없이) 1301, [www.spo.go.kr/site/spo/main.do](http://www.spo.go.kr/site/spo/main.do) ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- 경찰청 사이버안전국
  - (국번없이) 182, ([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr))

## 제 14조 개인정보처리방침의 변경

---

법률이나 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 개인정보처리방침을 수정할 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우 변경 사항을 게시하며, 변경된 개인정보처리방침은 게시한 날로부터 7일 후부터 효력이 발생합니다.

다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 미리 알려드리겠습니다.

- 공고일자 : 2020년 3월 17일
- 시행일자 : 2020년 3월 25일

이전 개인정보처리방침 보기 : [개인정보처리방침 20200315V1](#)

샘표식품은 이용자 여러분의 정보를 소중히 생각하며, 이용자가 더욱 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 최선의 노력을 다할 것을 약속 드립니다.