

2024년 VOC 처리 현황

구분	단위	2024년도
일반 접수 건수	건	6,338
클레임 ¹⁾ 접수 건수	건	1,548
클레임 처리율	%	100%

1) 클레임 : 포장불량, 용기불량, 품질이상, 이물혼입, 기타