

## 2024년 VOC 처리 현황

구분	단위	2024년도	2025년
일반 접수 건수	건	6,338	10,227
클레임 <sup>1)</sup> 접수 건수	건	1,548	1,209
클레임 처리율	%	100%	100%

1) 클레임: 포장불량, 용기불량, 품질이상, 이물혼입, 기타